

POSTE ITALIANE

RFID applicata al controllo del processo di produzione



Posteitaliane



Il Cliente

Poste Italiane garantisce il servizio postale e offre servizi finanziari su tutto il territorio nazionale attraverso una rete di 14.000 uffici postali. Nel settore dei servizi postali Poste Italiane effettua la raccolta e il recapito delle lettere ordinarie, delle stampe, delle raccomandate, delle assicurate e dei pacchi, il servizio telegrammi, il servizio di corriere espresso Postacelere per l'Italia e per l'estero e il servizio "Postel" di posta elettronica "ibrida". Poste Italiane svolge inoltre, in collaborazione con il Ministero delle Comunicazioni, le attività connesse a emissione e commercializzazione dei francobolli.

Il Punto di Partenza

La collaborazione di **Hi Pro Solutions** con **Poste Italiane** si è realizzata attraverso la fornitura di tecnologie e servizi per la gestione della **Posta Prioritaria**.

Il principale problema riscontrato nelle fasi di smistamento e consegna dei sacchi postali era l'impossibilità di far circolare in tempo reale tutte le informazioni relative al traffico della corrispondenza. I tempi di raccolta e smistamento in ogni **CMP** (Centri Meccanizzati Primari) erano troppo lunghi e il margine di errore nella distribuzione dalle sedi periferiche a quella centrale e da quest'ultima ai CMP periferici delle diverse città di destinazione, rischiava di compromettere l'efficacia del servizio e comportava alcuni disservizi: smarrimento dei sacchi, invio a centri sbagliati, impossibilità da parte del centro destinatario di conoscere esattamente il numero di colli che avrebbe dovuto smistare nelle località di sua competenza.

Cliente

Poste Italiane

Mercato

Transportation & Logistics

Applicazione

Tracciabilità spedizioni

Posta Prioritaria

La Soluzione: tracciabilità completa mediante tecnologia Barcode ed RFID

Poste Italiane ha deciso di risolvere i problemi di tracciabilità dei sacchi postali ricorrendo alle tecnologie Barcode ed RFID. Nella prima fase, la posta viene smistata nei vari sacchi, ognuno dei quali viene identificato tramite un'etichetta contenente un tag RFID e un codice a barre. Leggendo questo barcode e quello sulla rastrelliera su cui sono posti i sacchi ed indicante la città di destinazione, si effettua l'associazione sacco/destinazione finale.

L'informazione, trasferita alla sede di smistamento centrale, precede l'arrivo dei sacchi postali dai diversi CMP. I sacchi, una volta chiusi e con apposta l'etichetta RFID/barcode, vengono fatti passare all'interno del tunnel RFID della postazione APL, dotata anche di sistema di pesatura dinamica del sacco. Quest'ultimo, transitando, viene identificato ed associato al relativo peso. Terminata questa operazione, ogni sede periferica comunica alla sede centrale il numero dei sacchi spediti e riceve da questa il numero di quelli previsti in arrivo il giorno seguente.

E' stato inoltre implementato un sistema per la verifica della "Misura Qualità" (MQ) tramite l'inserimento di "lettere civetta" all'interno dei sacchi. Queste buste, dotate di un tag, vengono lette dalla postazione APL durante il transito del sacco. Il dispositivo di lettura è in grado di leggere sia il tag di identificazione del sacco che quello delle lettere civetta, tracciandone così il passaggio. Questa informazione, unita alle altre rilevazioni dei sacchi durante il tragitto, consente di verificare che il trasporto sia avvenuto nei tempi previsti.

I vantaggi della Soluzione: automazione dei processi e miglioramento del servizio

Poste Italiane ha notevolmente migliorato la qualità del proprio servizio, assicurando il **rispetto dei tempi di consegna** e **velocizzando il processo di selezione e smistamento** della corrispondenza attraverso un **controllo automatico** del traffico postale. L'applicazione della tecnologia RFID ha inoltre consentito l'immediata **archiviazione** dei dati relativi allo smistamento ed alla consegna e la loro circolazione all'interno della rete di CMP presenti in Italia. Già trenta minuti dopo la conclusione delle operazioni, ogni singolo CMP è a conoscenza dell'esatto numero di sacchi che dovranno essere consegnati in ogni città, riservandosi di correggere in tempi molto brevi eventuali disguidi che si possono essere verificati durante lo smistamento.



Sistemi e Tecnologie Forniti

Sistemi e Tecnologie
RFID e Barcode

Servizi Prestati

Studio e sviluppo soluzione
Installazione, istruzione, assistenza