

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

DEDALO: soluzioni avanzate per la gestione della corrispondenza



PROVINCIA AUTONOMA
DI TRENTO

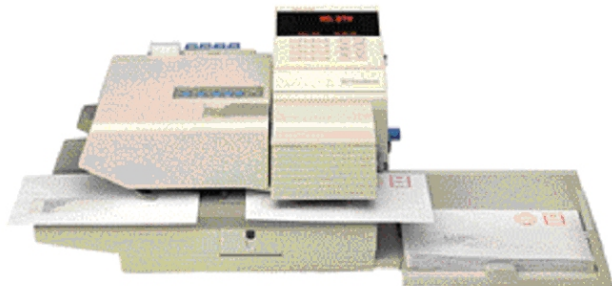
Il Cliente

Con le risorse che lo Statuto di Autonomia mette a disposizione del Trentino la **Provincia autonoma di Trento** gestisce praticamente tutte le competenze e tutti i servizi che altrove vengono gestiti dallo Stato italiano. Le principali attività riguardano: competenze istituzionali, cultura, istruzione, università, ricerca, società, economia, lavoro, produzione, ambiente, territorio, trasporti, opere pubbliche, viabilità, sanità, assistenza, solidarietà internazionale.

Il punto di partenza

Spesso la "strada" che la corrispondenza percorre nell'ambito degli uffici delle grandi aziende o degli Enti Pubblici è molto lunga e complessa ed a volte, raggiunto l'obiettivo finale, ci si accorge che le informazioni non sono corrette o complete.

Per questo motivo, la **Provincia Autonoma di Trento** ha deciso di scegliere **Hi Pro Solutions** come partner per realizzare un progetto di informatizzazione del flusso della corrispondenza in modo da automatizzare le operazioni effettuate nell'ufficio protocollo, ridurre gli errori e diminuire i tempi di smistamento della corrispondenza stessa.



Cliente

Provincia Autonoma di Trento

Mercato

Pubblica Amministrazione

Applicazione

Automazione Protocollo postale

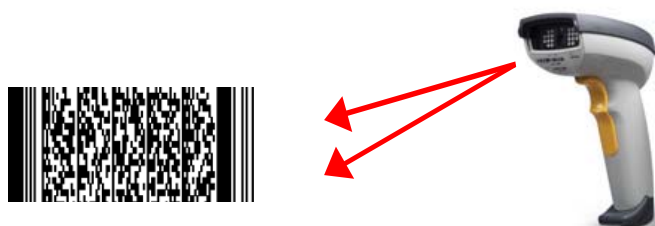
Competence for Evolution

La Soluzione: DEDALO, il software per la gestione della corrispondenza

L'integrazione delle più moderne tecnologie sviluppate da aziende leader sul mercato, ha consentito ad Hi Pro Solutions di realizzare un prodotto efficace ed evoluto denominato **DEDALO**, sistema integrato costituito da un software per la gestione della corrispondenza che utilizza lettori di barcode per la lettura di un particolare codice a barre bidimensionale chiamato **PDF417**.

Grazie alle sue particolarità (può contenere fino a 1500 caratteri), è possibile inserire e successivamente decodificare tutti i campi che normalmente sono associati ad un unico record sul registro di protocollo della corrispondenza: ufficio emittente, data emissione, tipo corrispondenza, data e numero protocollo, dati destinatario, dati destinazione, classificazione.

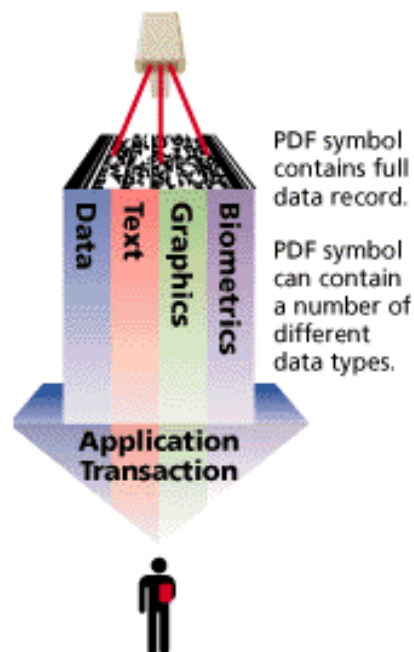
Con il sistema DEDALO vi è un unico momento di registrazione dei dati e grazie alla decodifica del codice a barre, le fasi successive (tipicamente affrancatura e spedizione) diventano automatizzate, con conseguenti eliminazione di errori, aumento di efficienza, rintracciabilità fisica e logica.



I vantaggi dell'applicazione: velocità, precisione, rintracciabilità

L'integrazione del sistema DEDALO ha portato notevoli migliorie nell'ambito della gestione della corrispondenza:

- Distribuzione del lavoro che gravava sull'ufficio protocollo agli uffici di competenza.
- Maggiore completezza dei dati inseriti e drastica riduzione degli errori.
- Velocizzazione delle operazioni di smaltimento della corrispondenza.
- Rapida "rintracciabilità" delle informazioni relative ai documenti postali evasi.
- Nessuna duplicazione delle informazioni.



Sistemi e Tecnologie Forniti

Lettori per codici PDF417
Software DEDALO

Servizi Prestati

Analisi e sviluppo software
customizzato

Interfacciamento tra i vari
componenti hardware e software
del sistema

Installazione, collaudo e assistenza